
Programme de Formation

COM2 - Faire valoir ses idées en toute situation

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Améliorer leur communication dans leur cadre de travail



Objectifs pédagogiques

- Développer un argumentaire
- Adapter sa communication à son interlocuteur
- Se référer à des méthodes pédagogiques pour expliquer des concepts
- Se gérer en situation de conflits



Description

Identifier les méthodes pour construire un argumentaire et les appliquer

- Les 3 leviers de l'argumentation
- 2 méthodes pour préparer son argumentation en fonction de son interlocuteur SONCAS et APB
- Anticipation des objections

Connaître les règles des pédagogies et les expérimenter

- Les 5 lois de la pédagogie
- Les 5 méthodes pédagogiques

Connaître et utiliser les 4 styles de communication

- Caractéristique des styles de communication
- Perceptions et registre lexicale
- Votre style de communication préférentiel

Découvrir et pratiquer la méthode P.A.C.T.E pour gérer les conflits

- Gestion des émotions
- Message je
- Formulation demande
- Évaluation des solutions



Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Cette formation requiert un minimum de 6 apprenants pour être réalisée.

École : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Pédagogie active, basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôle

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel