
Programme de Formation

ORG1 - Pratique de la norme ISO9001 : 2015

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Acheteur/se & Agent Qualité Fournisseur Industriel (AQF)
- Analyste Qualité
- Technicien processus
- Chargé(e) d'amélioration continue / excellence opérationnelle
- Auditeur/rice Système de Management Qualité (SMQ)
- Technicien/ne en Recherche & Développement



Objectifs pédagogiques

Norme généraliste, l'ISO 9001 :2015 s'adresse aux entreprises qui veulent démontrer qu'elles sont capables de répondre aux spécifications et exigences concernant leurs produits et/ou services tout en plaçant la satisfaction du client au centre de leurs préoccupations. A l'issue de la formation, l'apprenant, par différents travaux dirigés, aura acquis les connaissances nécessaires et disposera de notions concrètes pour comprendre la plus-value de la mise en place d'un système qualité selon ISO 9001 :2015 au sein de son entreprise.



Description

- Concepts, principes essentiels et vocabulaire liés à la qualité.
- Assurance qualité, système de management de la qualité.
- Les enjeux liés à l'ISO 9001:2015
- Les bases du système de management qualité et sa valeur ajoutée
- Les 3 approches de la norme depuis 2015 : processus, risque, amélioration continue
- Les exigences liées aux processus métiers et aux processus support.
- Relever les défis et planifier l'atteinte des objectifs
- La gestion des non-conformités et la dynamique d'amélioration continue
- Le processus de certification
- Travaux dirigés en groupe



Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Atelier : Accès au système de management qualité digital SMACA en simulation de situations professionnelles

École : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation Cette formation peut être aussi dispensée au sein même de votre entreprise certifiée (**mode INTRA entreprise**).

Le système de management de votre entreprise sert dans ce cas de **fil rouge**.

Un **entretien au minimum par visio avec le chargé de formation SMACA** permettra de délimiter le périmètre de la formation afin de mener des audits pratiques, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.

Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.